

SUITE GRCMAX

Plataforma para la gestión integrada de prácticas de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.

Solución para Organizaciones de Alto Desempeño

Elaborado por: Equipo comercial GRCMax / Business Consulting / Servicios de GRC / Latam

bakertilly GRCMax

Contenido

01 Nuestra solución

02 Componentes claves de la Suite

03 Alcance del servicio

04 Planes

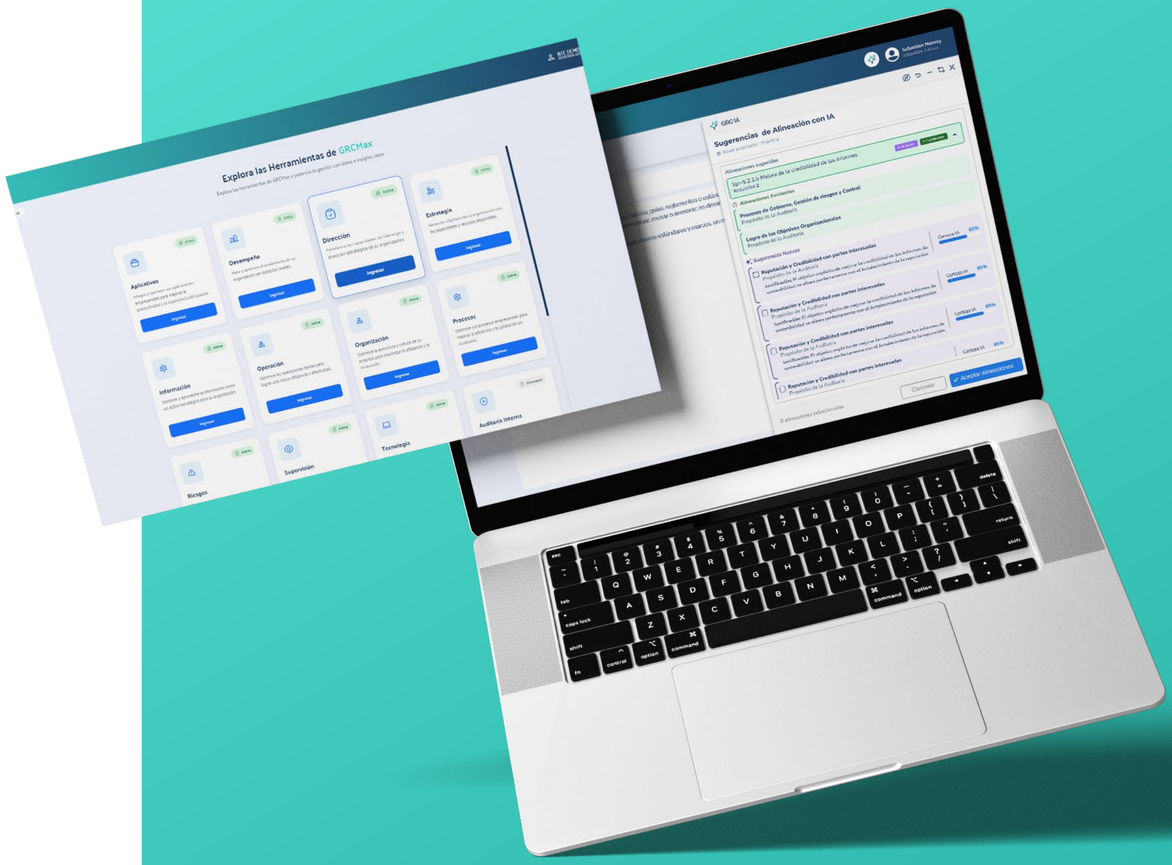
05 ¿Quiénes somos?

¿Qué es GRCMax?

GRCMax es una suite tecnológica inteligente diseñada para operar como un ecosistema dinámico que se soporta en las prácticas de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento (GRC).

La suite permite establecer grados de madurez, análisis de datos, reportes de tendencias, planes de acción y gestión operacional de los distintos sistemas de gestión, habilitando condiciones de integración e interdependencia entre los mismos.

Estos sistemas de gestión se incorporan en múltiples soluciones que integran áreas clave como gobierno corporativo, auditoría interna, control, riesgos, cumplimiento, procesos, desempeño, soportado en varios tipos de diagnósticos que operan transversalemente.



Componentes clave:

GRCMax integra en una sola plataforma todos los componentes esenciales de la gestión empresarial: **riesgos, auditoría interna, control Interno cumplimiento, arquitectura organizacional, tecnología, procesos y desempeño.**

Cada módulo se comunica de forma inteligente para ofrecer una visión completa, automatizada y alineada con los objetivos estratégicos de la organización.

Con GRCMax, la gestión deja de ser reactiva para convertirse en un proceso predictivo, trazable y eficiente, impulsado por tecnología y buenas prácticas globales.



Metodología

La metodología que soporta la solución se fundamenta en la integración de tres capacidades esenciales para cualquier organización: arquitectura, desempeño y gobernanza. Cada una de estas capacidades conecta los distintos sistemas de gestión y soluciones, que se representan como ejes dentro del modelo GRCMax.

Las etapas de la metodología son:

- Diseño de los modelos de gestión: definición de la estructura, políticas y controles.
- Diagnóstico de madurez: evaluación del nivel de desarrollo organizacional y sus riesgos.
- Identificación de brechas e iniciativas: detección de oportunidades de mejora y priorización de acciones.
- Gestión y operación: implementación, monitoreo y mejora continua del sistema de gestión.

¿Por qué escoger GRCMax?

En GRCMax creemos que la tecnología debe ser tan poderosa como sencilla de usar. Por eso, no solo entregamos una herramienta, sino una experiencia completa que combina innovación, acompañamiento y resultados visibles desde el primer día.

Fácil de usar y adaptable a tu equipo.

GRCMax está diseñado para una adopción rápida y sin fricciones.

Su interfaz intuitiva y estructura modular permiten que los equipos se familiaricen fácilmente con el sistema, integrando sus procesos actuales sin interrupciones.

La curva de aprendizaje es mínima y la eficiencia se maximiza desde las primeras semanas.



Implementación modular y rentable.

GRCMax se implementa por módulos, permitiendo que cada organización inicie según su nivel de madurez o necesidad inmediata.

Esta flexibilidad asegura una inversión controlada y escalable, enfocada en resultados tangibles desde la primera fase.



Capacitación y soporte permanente.

Ofrecemos capacitación personalizada, metodologías probadas y materiales interactivos, con soporte técnico en español y atención directa de consultores especializados.

Nuestro compromiso es garantizar que cada usuario adopte la herramienta con rapidez, confianza y dominio total.

Además, brindamos soporte 24/7 y sesiones periódicas de actualización y acompañamiento continuo.



Conozca las 5 herramientas de GRCMax

Prácticas y fáciles de usar: Auditoría Interna, Riesgos, Cumplimiento y Diagnóstico de capacidades.

Funcionalidades precisas para gestionar riesgos y cumplimiento de forma ágil y clara, sin sobrecarga de información.

- **Auditoría Interna**
- **Riesgo**
- **Cumplimiento**
- **Capacidades Organizacionales**
- **Procesos**



I.Auditoría Interna

GRCMax proporciona una solución completa para la gestión de auditoría interna, permitiendo a las empresas desarrollar un ciclo lógico de 4 pasos para el desarrollo de los procesos de Auditoría Interna.

La herramienta permite formular un modelo de capacidades aplicable a la Auditoría, tomando como referencia las normas aplicables, la definición de los diagnósticos de madurez de la auditoría, el levantamiento de las brechas de la gestión de la auditoría, así como también de las áreas de riesgo, control y permite llevar a cabo los programas de trabajo y la ejecución de las auditorías.

- Diseño y gestion de auditoría
- Diagnóstica el grado de madurez de las capacidades de la AI
- Gestión, programas, planes, y seguimiento de la AI
- Identificación de brechas, oportunidades y resultados del desempeño.

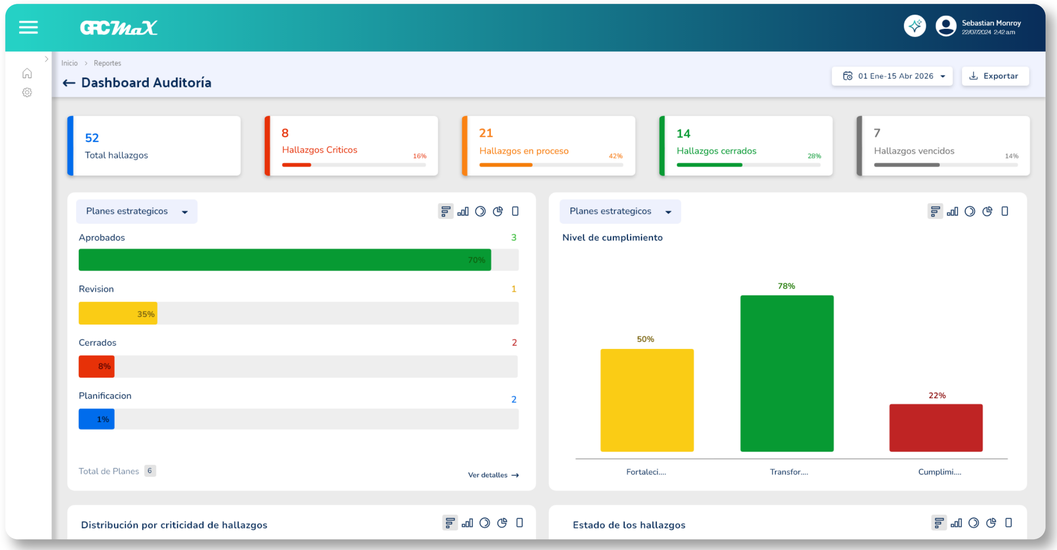


Imagenes reales de la Herramienta

Metodología de Auditoría

- La solución cuenta con una experiencia simple, limpia e intuitiva, diseñada para facilitar la gestión de auditoría sin sobrecargar al usuario con información innecesaria.
- GRCMax se estructura en 4 módulos principales: Configuración y contexto, Ejecución, Gestión y seguimiento y Reportes. Cada uno corresponde a una etapa específica de la gestión de auditoría.
- Configuración y contexto: permite definir el universo auditable y gestionar los planes de trabajo y estratégicos.
- Ejecución: permite desarrollar las actividades definidas en los planes y realizar su seguimiento.
- Gestión y seguimiento: permite administrar hallazgos, iniciativas y planes de acción.
- Reportes: reúne dashboards y gráficas para visualizar y analizar la información de la gestión de auditoría





II. Riesgo y Control

La gobernanza de riesgos se enfoca en establecer un marco estructurado que permita integrar los distintos sistemas de riesgos basado en los procesos, los activos, los indicadores y demás información, de manera que a partir de la gestión de los procesos de identificación, evaluación y tratamiento se cuente con una visión integral de las exposiciones, los controles y las acciones que se deben aplicar.

La herramienta cuenta con la posibilidad de incorporar los marcos para establecer los grados de madurez, la formulación de los mapas de calor, la identificación de los controles y los planes o acciones de mejora del nivel residual de los riesgos.

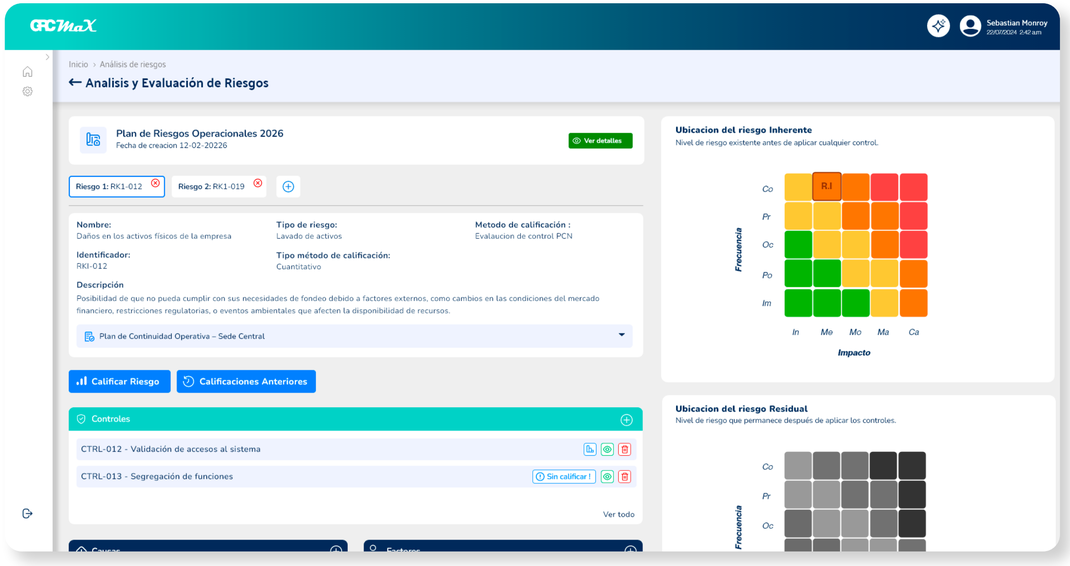


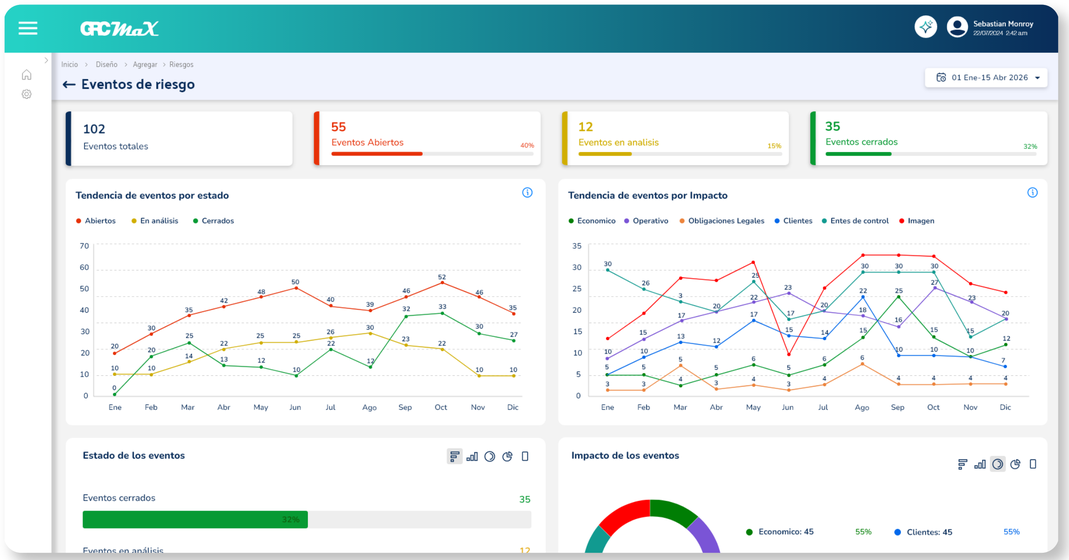
Metodología de Riesgo y Control

La solución de Riesgos cuenta con una metodología estructurada que permite gestionar de manera integral el ciclo de riesgo. En primer lugar, podrá configurar el contexto, los objetos de riesgo, los controles y los métodos de calificación que utilizará posteriormente en los diferentes análisis.

En la etapa de análisis de riesgos, podrá identificar y evaluar riesgos en diferentes contextos, aplicando las metodologías y criterios previamente configurados. Posteriormente, podrá gestionar los eventos de riesgo, planes de acción y controles, realizando seguimiento a su evolución y tratamiento.

Finalmente, la solución cuenta con un sistema de reportes, dashboards y gráficas que permite consolidar la información, visualizar resultados y facilitar el seguimiento y la toma de decisiones sobre la gestión de riesgos.





III. Cumplimiento

La solución para la gobernanza del cumplimiento permite gobernar, gestionar y asegurar el cumplimiento de requerimientos tanto internos como externos, de forma que se pueda atender de manera eficiente los desafíos institucionales relacionados con la conformidad normativa y los riesgos legales.

La herramienta cuenta con la capacidad de incorporar y cargar distintos requisitos y marcos normativos internacionales y locales, establecer su grado de aplicación y definir las brechas para efectuarlos planes de acción y seguimiento requeridos.

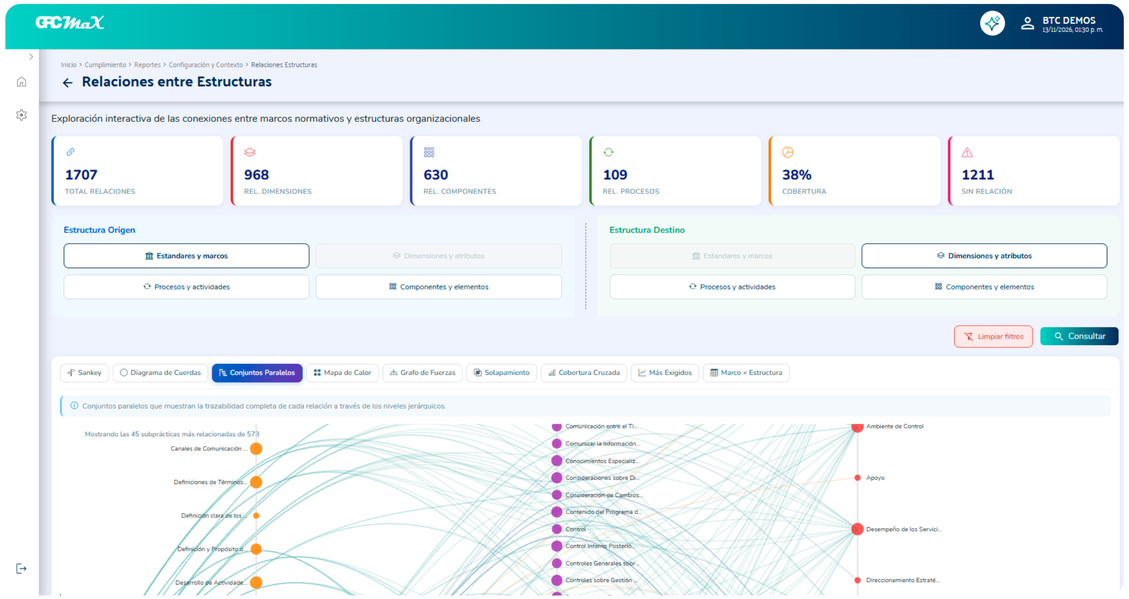


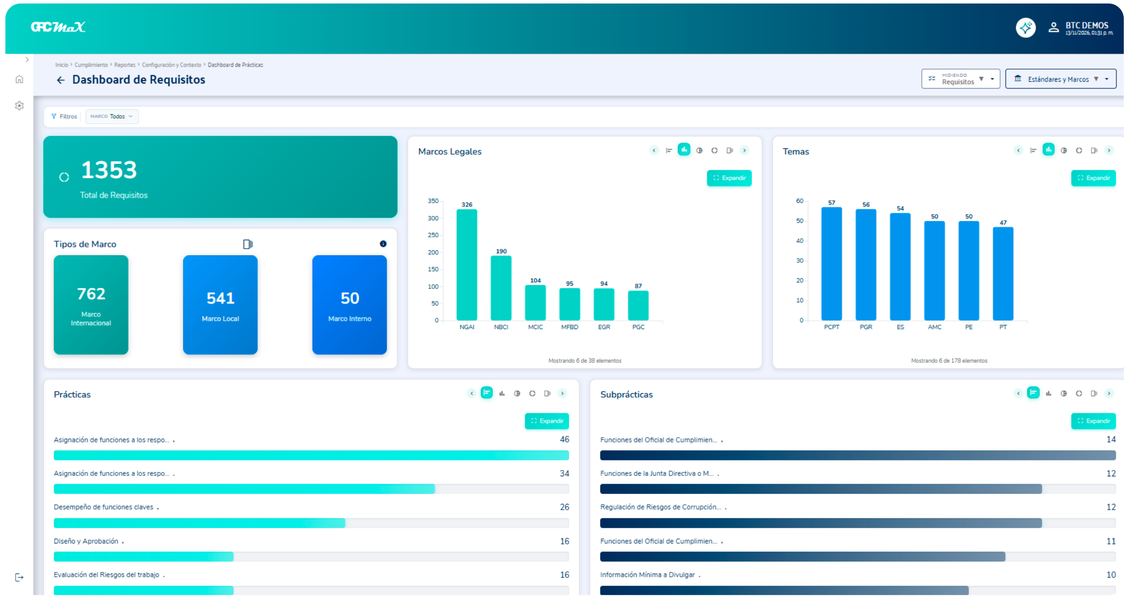
Metodología de Cumplimiento

La solución de Cumplimiento permite gestionar de manera integral normas, estándares globales e internos, así como sus diferentes categorías y dimensiones, relacionándolos con procesos y actividades de la organización.

Podrá **realizar diagnósticos y calificaciones iniciales** sobre estándares, marcos, categorías y dimensiones, identificando las brechas de gestión y realizando su seguimiento. Además, podrá crear iniciativas para abordar las brechas identificadas, evaluar normas según niveles de madurez y criticidad, y mantener una visión consolidada de los resultados.

Finalmente, el módulo de Reportes permite visualizar la relación entre los diferentes objetos de cumplimiento y consultar dashboards, gráficas e informes que facilitan el análisis, seguimiento y toma de decisiones.



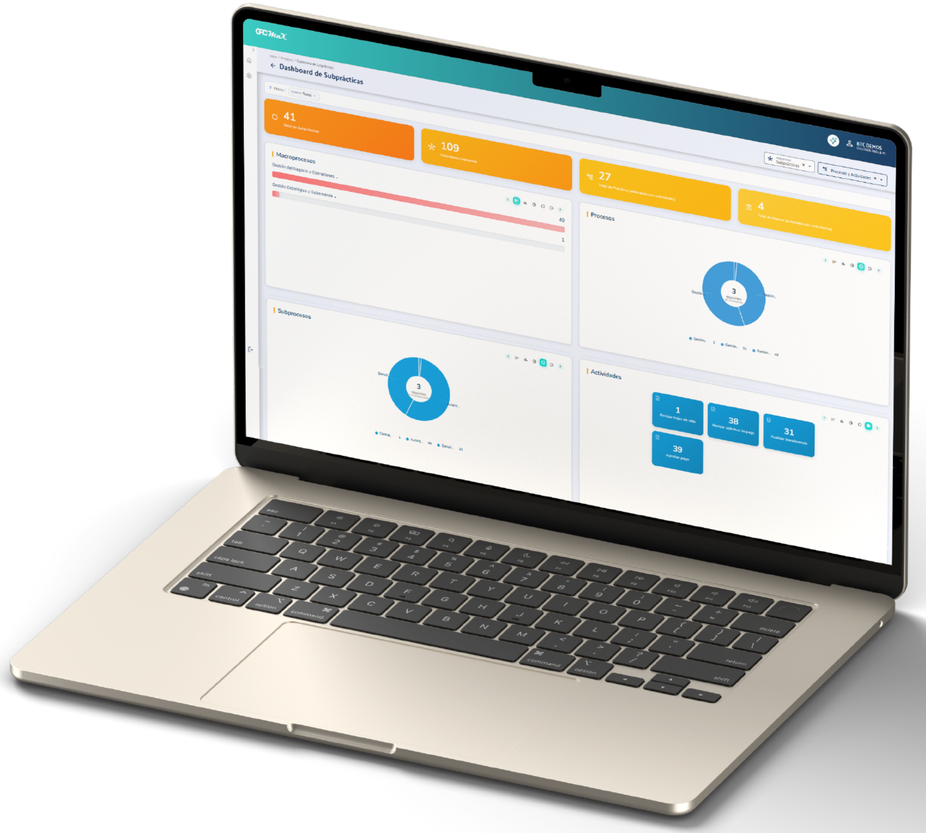


V. Procesos

La solución de procesos se fundamenta en la definición de la cadena de valor y del mapa de procesos que soportan las actividades de la organización, así como en el despliegue operativo de los distintos flujos que determinan los subprocesos y actividades que los componen.

Esta estructura base, que aporta la herramienta, facilita la integración con los riesgos, los controles, los indicadores de desempeño y los requisitos normativos gestionados en las demás soluciones. Al estar integrada con todas ellas, permite:

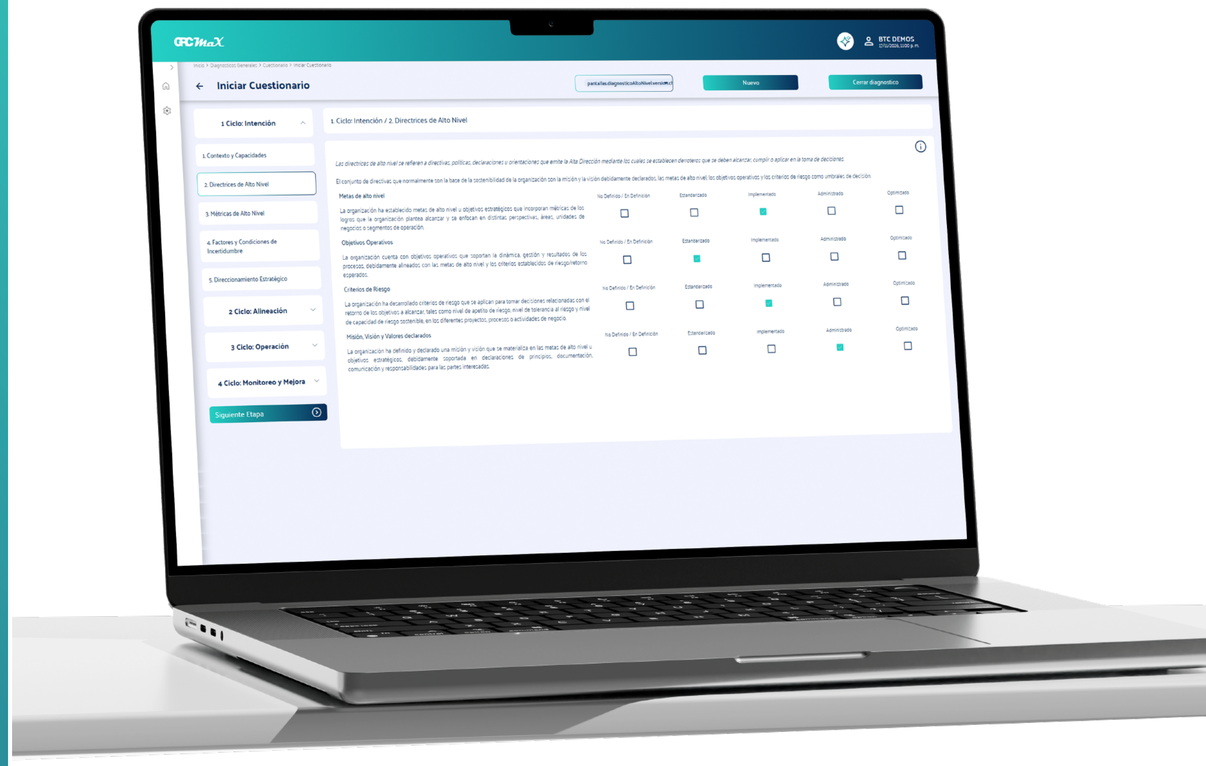
Mapear los riesgos asociados a cada proceso.
Vincular las normas y requisitos aplicables a los procesos.
Realizar un diagnóstico de madurez de los procesos.



IV. Diagnostico de capacidades

El diagnóstico de capacidades organizacionales de GRCMax está diseñado **para ofrecer una evaluación general del estado actual de su empresa en las tres capacidades claves de la empresa como son: arquitectura, gobernanza, y desempeño.**

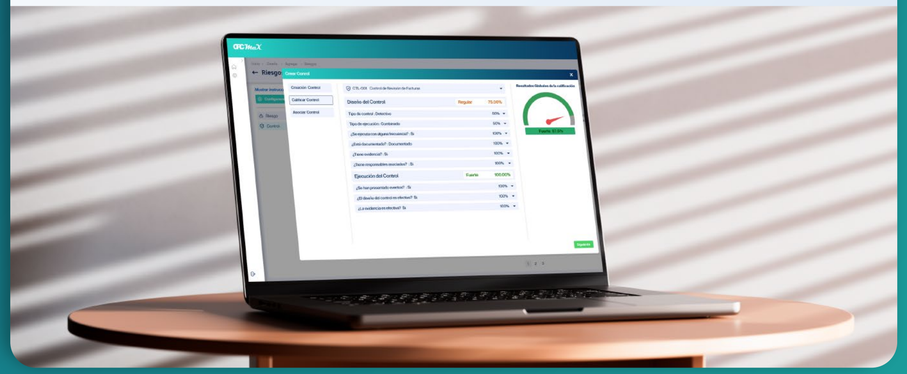
A través de un conjunto de preguntas estratégicas, se examinan los pilares fundamentales del desempeño organizacional, ayudando a identificar brechas y oportunidades de mejora, desde una perspectiva general. Esta será la base para orientar acciones sobre las soluciones individuales que integran la suite.



Alcance del servicio

Software de gestión
GRCMax

- La herramienta permite evaluar la madurez, desempeño y nivel de cumplimiento de cualquier marco metodológico, la gestión de riesgos como insumos fundamentales de la Auditoría Interna
- Integra un entorno de diseño avanzado que conecta dimensiones, atributos, estándares, marcos, componentes, capacidades y ejes, ofreciendo una visión integral del estado organizacional.
- El sistema permite configurar de manera detallada la ejecucion de planes de trabajo de aseguramiento y de asesoría.
- Además, incluye un módulo de reportes y dashboards interactivos, que proporcionan visualizaciones inteligentes y análisis en tiempo real para optimizar la toma de decisiones estratégicas.



Acompañamiento por
Consultores Expertos

- Nuestro equipo guía cada etapa del proceso, desde la implementación hasta la mejora continua.
- Brindamos soporte permanente Metodológico, técnico y funcional y realizamos reuniones periódicas de capacitación, asegurando una adopción exitosa, alineada con las mejores prácticas y enfocada en generar resultados sostenibles.
- Servicio de oficial de cumplimiento (Con UIAF, la experiencia y formación requerida por la Superintendencia; A demanda o solicitud adicional.)



Planes GRCMax

Elija el plan que mejor se adapta a su organización: desde una prueba gratuita hasta una configuración a la medida, con el acompañamiento que su equipo necesita.

Plan Free

Prueba GRCMax de manera gratuita y sin necesidad de tarjeta de débito o crédito.

$0 /Free

Prueba los demos durante 3 meses máximo

Probar demo

Incluye acceso a:

- **GRCMax:** Uso de la solución con todas las herramientas, Auditoría, Riesgos, Diagnóstico de GRC y Cumplimiento.
- Consulta de normas y marcos básicos en el módulo de diseño.
- Creación de tableros básicos y generación de reportes simples.
- No se pueden generar marcos y estándares propios.
- No incluye horas de entrenamiento.
- No cuenta con asistencia técnica.
- No permite análisis ni evaluaciones avanzadas para generar iniciativas.
- No permite usar la IA de GRCMax.

Starter

Ideal para empresas que inician y requieren un diagnóstico claro de su gestión.

$450 /Mensual

Tarifa por suscripción, facturación trimestral

Adquirir plan

Incluye:

- **GRCMax:** Uso de la solución con todas las herramientas, Auditoría, Riesgos, Diagnóstico de GRC y Cumplimiento.
- **Asistencia:** Soporte técnico y funcional para resolver dudas y optimizar el uso de la plataforma.
- **Horas de entrenamiento:** Disfruta de 4 horas de capacitación personalizada para tu equipo
- **Período mínimo:** Contratación mínima trimestral, ideal para empezar a ver resultados.
- IA GRC con funciones limitadas.
- **Licencias:** 30 licencias en total para tu organización
- **Licencias:** 1 licencia para liderar

Mas popular

Plus +

Diseñado para organizaciones que buscan controlar riesgos y optimizar procesos.

$925 /Mensual

Tarifa por suscripción, facturación anual

Adquirir plan

Incluye:

- **GRCMax:** Uso de la solución con todas las herramientas, Auditoría, Riesgos, Diagnóstico de GRC y Cumplimiento.
- **Asistencia:** Asistencia técnica, funcional y de gestión, acompañando a tu equipo en todo momento
- **Horas de entrenamiento:** Disfruta de 20 horas de capacitación personalizada para tu equipo
- **Período mínimo:** Contratación mínima anual, ideal para proyectos de mediano y largo plazo
- IA GRC con funciones avanzadas
- **Licencias:** 30 licencias en total para tu organización

Enterprise

Encuentra la configuración que tu organización necesita.

Define con nuestro equipo las licencias, funcionalidades y capacidades que mejor se ajustan a tu operación, usuarios y necesidades de gestión.

Contactar Asesoría

¿Qué necesitas para tu organización?

- Licencias según el número de usuarios de tu equipo
- Funcionalidades según tus necesidades
- Configuración adaptada a tu operación
- Acompañamiento de nuestros expertos
- Buscas una configuración que se adapte a tu equipo

Nuestro Partner Estratégico Baker Tilly

Un respaldo global que impulsa el alcance de GRCMax

Somos en Baker Tilly, una de las redes de consultoría y auditoría más grandes del mundo, GRCMax amplía su presencia internacional y fortalece su capacidad de acompañamiento en la gestión empresarial.

Con más de 742 oficinas en 146 territorios y más de 36.000 profesionales, Baker Tilly aporta experiencia comprobada en gobernanza, riesgo, cumplimiento, auditoría y transformación digital, asegurando que nuestros clientes cuenten con respaldo global y asesoría local experta.

Con amplia experiencia en la implementación y evaluación de sistemas de gestión en Latinoamérica.



* Ver anexo 1

Presencia Global: +146 territorios, +742 oficinas.

Experiencia: Implementaciones de sistemas de gestión en +10 países de Latinoamérica.

Confianza: Partner de GRCMax para expandir nuestras soluciones tecnológicas.

Casos destacados: Banco Pichincha, Scotiabank, Colpensiones, Grupo Dina, BanReservas, entre otros.

La unión entre Baker Tilly y GRCMax representa la convergencia entre la experiencia global en consultoría y auditoría, y la innovación tecnológica aplicada a la gestión empresarial.

bakertilly

Gracias

Para contactarse con GRCMax, utilice los siguientes canales

- **Ricardo Vásquez Bernal**
  Socio
  Servicios de Consultoria
  Gobierno, Riesgo y Cumplimiento
  Bakertilly
  Latam
  rvasquez@bakertilly.co

- **Magaly Usme**
  Gerente de Consultoria
  Bakertilly
  Latam
  musme@bakertilly.co
  info@grcmax.com
  +57 310 240 7338