



Políticas de Tratamiento de Uso de Datos

Baker Tilly

BAKERTILLY (COLOMBIA) COMO ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN GRCCMAX. En cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de la República de Colombia; la Ley 1581 de 2012; los Decretos 1.377 de 2013, 1074 de 2015 y la Circular Externa No. 2 del 3 de noviembre de 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio se emiten a continuación, las políticas de tratamiento de Datos.

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS	
Denominación Social	BAKER TILLY COLOMBIA LTDA.
Domicilio	Bogotá D.C. – República de Colombia
Dirección	Calle 90 No. 11A - 41 Piso 6
Correo electrónico	datos@bakertillycolombia.com – info@grccmax.com
Teléfono	+57(1) 616 7788 – +57 314 2998699
En adelante y para los efectos de la presente Política de Tratamiento de Datos, se utilizarán indistintamente las expresiones “Responsable” y/o “La Firma”, entendiéndose por tal la persona jurídica acabada de identificar. Así mismo, “Titular” como la entidad jurídica o persona natural que aporta sus datos.	

DEFINICIONES	
Para el entendimiento del presente documento, se adoptan las siguientes definiciones:	
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales
Base de Datos	Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento
Dato Personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables
Encargado del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento
Responsable del Tratamiento	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos
Titular	Persona natural o Persona Jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión
Aviso de Privacidad	Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales

Dato Público	Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva
Dato Sensible	Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos
Transferencia	La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país
Transmisión	Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del Responsable

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS EN LA FIRMA

LA FIRMA aplicará en el tratamiento de las bases de datos, los principios que se especifican a continuación:

Legalidad	Entendiendo en todo momento que el tratamiento de bases de datos de LA FIRMA estará siempre en estricto cumplimiento a la normativa legal que la rige y la protege en la República de Colombia
Finalidad	LA FIRMA garantizará que los datos que conforman sus bases de datos serán utilizados únicamente para los fines previamente informados al Titular y aprobados por éste
Autorización Previa	LA FIRMA sólo recopilará la información previamente autorizada por el Titular, mediante Autorización Previa

Calidad y Veracidad	La información contenida en las BASES DE DATOS de LA FIRMA será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible
Transparencia	LA FIRMA garantizará el acceso completo, exacto y detallado de la información a sus Titulares en todo momento
Circulación Restringida	LA FIRMA garantizará que la información contenida en las Bases de Datos, sólo puedan ser tratada por los encargados, bajo acuerdos de confidencialidad de carácter especial
Seguridad	LA FIRMA protegerá con medidas de seguridad proporcionadas y razonables, la información contenida en las Bases de Datos, obviando el acceso a la misma por personal no autorizado
Confidencialidad	Todos los encargados suscribirán acuerdos de confidencialidad y de no uso de la información contenida en las Bases de Datos, extendiendo estos compromisos a períodos no inferiores a cinco (5) años contados a partir de la fecha de la desvinculación con LA FIRMA

DERECHOS DE LOS TITULARES	
LA FIRMA garantizará a los Titulares de la información recolectada legítimamente en la base de datos, el ejercicio de los siguientes derechos:	
El de conocer, actualizar, rectificar y exigir la exclusión total o parcial de la información de su titularidad contenida en las bases de datos que administre LA FIRMA	
El acceso gratuito a la información completa y veraz de que se disponga en LA FIRMA, con oportunidad, agilidad y sin procedimientos excesivos que dificulten el ejercicio de este derecho	
El acceso gratuito a copias de los documentos en que consten las pruebas de las autorizaciones dadas por cada Titular	
El de conocer la utilización o uso que se ha dado a los datos personales del Titular solicitante de la información	
El de revocar total o parcialmente las autorizaciones para tratamiento de bases de datos que haya otorgado	

FINALIDADES y TEMPORALIDAD	
LA FIRMA mantendrá en las bases de datos, únicamente, la información de la Institución y de los terceros involucrados, con fines de seguimiento y gestión de marketing y comercial. No obstante, la Institución, puede solicitar, expresamente la no suscripción a los eventos, planes y programas de comercialización que se lleven a cabo, en cualquier tiempo.	
Cualquier otra información distinta a la comentada, como puede ser la técnica, financiera y organizacional aportada por el Titular, es de su absoluta propiedad, de manera que podrá hacer uso de los reportes y demás que genere la solución, por un tiempo prudencial, no superior a un mes. Pasado ese tiempo, LA FIRMA procederá a eliminar esta información de la base de datos, notificando lo pertinente al Titular.	
En tal sentido, el Titular puede descargar la información en un archivo Excell, de manera que la pueda usar en el futuro, si lo considera pertinente..	

ENCARGADOS	
LA FIRMA delega en las personas que ocupen los cargos de Gerente y Primer Suplente del Gerente en cualquier momento de la vida de la Firma, cuyos datos de contacto son:	
Teléfono	+57(1) 616 7788
Dirección	Calle 90 No. 11A - 41
Ciudad	Bogotá D.C. – República de Colombia
Correo electrónico	Info@grcmax.com

PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS (P.Q.R.)	
Presentación de PQR	Por correo electrónico al encargado
Contenido	La petición deberá provenir de y contener la identificación del Titular y la prueba de la calidad en que actúa (copia de su cédula, del poder que le fuera otorgado por el titular, del documento que acredite su condición de representante, tutor o curador)
	La descripción de los hechos
	La solicitud, redactada de manera clara y concreta
	Los datos completos de contacto del solicitante, indicando teléfono, dirección, ciudad y correo electrónico
	El texto de la PQR deberá redactarse en español
PQR incompleta, deficiente o poco clara	LA FIRMA, dentro de los cinco días siguientes a la fecha de recepción de la PQR, podrá solicitar aclaraciones, complementaciones o adiciones a la solicitud recibida
Desistimiento de la solicitud	Si transcurridos dos meses contados a partir de la solicitud de LA FIRMA de complementación o aclaración, el interesado no responde, se entenderá que desistió de la PQR presentada y se archivará la misma, conservando las pruebas de la interacción con el solicitante

Término máximo de respuesta de la PQR	A partir del día siguiente a aquél en que se recibió la PQR o la aclaración o complementación de la misma (lo que suceda de último) la FIRMA tendrá un plazo máximo y perentorio para dar la respuesta al peticionario de 15 días hábiles
	Cuando por causas de fuerza mayor, caso fortuito, vacaciones o cese de actividades en LA FIRMA no sea posible responder en los términos antes indicados, se dará aviso de la situación al peticionario, indicando los motivos y estableciendo la fecha en que se operará la respuesta

MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

LA FIRMA ha implementado medidas generalmente aceptadas de tecnología y seguridad operacional para proteger la información personal de la pérdida, mal uso, alteración, destrucción, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. A todo el personal de LA FIRMA se le ordena mantener la confidencialidad de la información personal y sólo las personas autorizadas tienen acceso a dicha información

TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

LA FIRMA observará lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1.581 de 2012, en cuanto se prohíbe la transferencia de datos personales de cualquier tipo a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. Se entiende que un país ofrece un nivel adecuado de protección de datos cuando cumpla con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los que la presente ley exige a sus destinatarios

Esta prohibición no regirá cuando se trate de:

- a) Información respecto de la cual el titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia
- b) Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del titular por razones de salud o higiene pública
- c) Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable
- d) Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad
- e) Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del titular
- f) Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

La presente política rige a partir del 1º de abril de 2017